

# BEYOND THE CRISIS

Fortsat drift under kriser



## Hvad?

*Beyond the Crisis – Fortsat drift under kriser* er et udviklingsprojekt finansieret af Industriens Fond med det formål at finde ud af, hvordan danske små og mellemstore virksomheder kan blive mere modstandsdygtige over for fremtidige kriser. Projektet er samarbejde mellem Dansk Brand- og sikringsteknisk Institut, Dansk Industri, Danmarks Medie- og Journalisthøjskole og Tryg Forsikring.

## Hvorfor?

I vores forbundne og sammenkoblede verden er danske virksomheder mere udsatte for verdensomspændende kritiske hændelser end nogensinde før. I de første tre måneder af COVID-19 mistede vi i Danmark 87.000 jobs, og eksporten faldt med 9,6 %. I den forbindelse blev især små og mellemstore virksomheder blev hårdt ramt. Derfor vil samarbejdspartnerne i dette projekt styrke små og mellemstore virksomheders evne til krisestyring og fortsat drift under kriser.

## Hvordan?

Projektet tager udgangspunkt i Business Continuity Management (BCM), som handler om planlægning af fortsat drift. Under projektet vil vi udvikle en værktøjskasse med metoder og vejledninger specifikt tilpasset små og mellemstore virksomheder. Værktøjerne afprøves gennem et gratis rådgivningsforløb for 30 pilotvirksomheder, hvor fordelene ved at arbejde med planlægning af fortsat drift og krisestyring bliver demonstreret.

Sideløbende med virksomhedsforløbene uddrager projektpartnerne læring om de udfordringer, som de deltagende virksomheder har i forbindelse med implementering af værktøjerne, og værktøjerne tilpasses herefter til disses kontekst. Efterfølgende leverer vi en gratis grundpakke med værktøjer, som frit kan tilgås og bruges uafhængigt af andre parter.

På den lange bane ønsker projektet at bidrage med en helhedsorienteret tilgang til behandling af risici, hvor danske virksomheder har mulighed for at være innovative ved fremtidige kritiske hændelser ved at være både forberedte og fleksible.

## Hvornår?

Projektet løber i en periode på to år frem til udgangen af 2022.

Rådgivningsforløbet med pilotvirksomhederne påbegyndes i løbet af efteråret 2021.



Læs mere om projektet på [DBIs hjemmeside](#) eller hos [Industriens fond](#)

Følg os på LinkedIn [DBI Sikkerhed og Sikring](#) for løbende opdateringer om projektet



## Hvad er Business Continuity Management?

På dansk snakker vi om *forretningskontinuitet* eller *planer for fortsat drift* under hændelser, der påvirker de almindelige processer i virksomheden. BCM er et rammeværktøj for at sikre drift i krisetider, som tager afsæt i tanker om "Hvad nu hvis...?", og som bygger på best practice, der er affødt af årtiers erfaringer på området.

## Hvilke fordele er der ved at implementere BCM?

Virksomheder, der arbejder med BCM, tilegner sig især evnen til at beskytte ansatte, fysiske sites og omgivelser mhp. at sikre den fortsatte drift og fastholde markedsandele i en kritisk situation. Der kan derfor være en konkurrencefordel forbundet med at præstere under uforudsete hændelser – især hvis man er underleverandør af kerneservices eller -ydelser til større organisationer.

## Hvilken type hændelser inddrages i arbejdet på projektet?

Vi har udvalgt 10 specifikke hændelsestyper, som bliver udgangspunkt for arbejdet på projektet, men BCM favner alle hændelser, som kan påvirke den daglige drift af virksomheden.

De 10 hændelsestyper er:

- Brand
- It-nedbrud
- Forsyningssvigt
- Bygningsskade
- Leverandørsvigt
- Personskade
- Medarbejderstrejke
- Sygdom/epidemi
- Tilbagekaldelse af fejlprodukter
- Produktions- og driftstop

## Hvordan arbejder vi med virksomhederne?

Under forløbet tilknyttes virksomhederne en personlig rådgiver, som skal følge dem i alle forløbets seks måneder. Rådgiverens fornemmeste opgaver er, at tilpasse forløbet til virksomhedens behov. Vi kigger på den eksisterende drift og eventuelle planer, og finder derfra ud af, hvordan vi kan hjælpe til at modne virksomheden på BCM-området.

## Hvad får man ud af at deltage i rådgivningsforløbet?

Deltagerne vil få identificeret behov, sårbarheder og kritiske processer i netop deres virksomhed. Dette vil kunne medføre en øget robusthed, omstillingsparathed og forståelse for, hvad der skal til for at kunne modstå og komme godt igennem fremtidige kriser. Deltagelse i rådgivningsforløbene vil desuden åbne for en implementeringsvej til at arbejde videre med området – også efter projektets afslutning. Med andre ord ønsker vi at give deltagerne et skjold mod det uforudsete.

Det er endvidere ikke utænkeligt, at der i fremtiden vil blive stillet krav om efterlevelse af principper om forretningskontinuitet fra eksempelvis myndigheder, kunder og leverandører. Ved deltagelse i et rådgivningsforløb vil virksomheden i høj grad være rustet til at efterkomme krav om compliance på BCM-området.